

# Политика в области обработки персональных данных

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика в области обработки персональных данных (далее – Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КЛИНИКА ВЕРТЕБРОНЕВРОЛОГИИ И МАНУАЛЬНОЙ ТЕРАПИИ "СПИНА ЗДОРОВА"» (ИНН 7707318979, ОГРН 1127746288284) (далее – Оператор).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).
- 1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом, размещенном на сайте Оператора.
- 1.4. Контактные данные оператора:
  - 1.4.1. Лицо, ответственное за обработку персональных данных: Власенко Александр Адольфович.
  - 1.4.2. Почтовый адрес: г. Москва, Сытинский тупик, д.3
  - 1.4.3. Телефон: +7 (495) 744-61-46
  - 1.4.4. Электронная почта: clinica@spinazdorova.ru
- 1.5. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, размещенной на интернет-сайте по адресу <https://spinazdorova.ru> (далее - Сайт), информации о Пользователе.
- 1.6. Любое использование Сайта означает безоговорочное Согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и ни в коем случае не предоставлять Оператору свои персональные данные.

## 2. Используемые термины и определения

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **пользователь** - любое физическое лицо, которое находится на Сайте, и выполняет любые действия на нем, в том числе, но не ограничиваясь: заполняет форму обратной связи, регистрируется на Сайте, либо иным образом, вступающее в отношения с Оператором (электронная почта и т.д.). Пользователь является субъектом персональных данных.
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или

совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### 3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:
  - 3.1.1. для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
  - 3.1.2. для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - 3.1.3. для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

### 4. Правовые основания обработки персональных данных

- 4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является

совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

- 4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- Согласие на обработку персональных данных, которое Пользователь предоставляет путем акцепта настоящей Политики или подписания его в письменной форме при заключении договоров с Оператором;
  - Настоящая Политика;
  - Пользовательское соглашение, размещенный на Сайте.

## **5. Категории субъектов персональных данных и состав персональных данных**

- 5.1. К категориям субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором относятся:
- 5.1.1. физические лица, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Оператором;
- 5.1.2. субъекты персональных данных, пользующиеся формой обратной связи на Сайте, регистрирующиеся на Сайте и осуществляющие иные конклюдентные действия.
- 5.2. По всем категориям субъектов персональных данных, персональные данные обрабатываются Оператором в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных Гражданским Кодексом Российской Федерации.
- 5.3. По всем категориям субъектов персональных данных, персональные данные обрабатываются Оператором, с согласия субъектов персональных данных, предоставляемого, либо в письменной форме, либо при совершении конклюдентных действий на Сайте.
- 5.4. Оператор обрабатывает следующие персональные данные субъектов персональных данных:
- Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
  - Возраст Пользователя;
  - Номер контактного телефона;
  - Город проживания Пользователя;
  - Сведения о состоянии здоровья Пользователя;
  - Адрес электронной почты;
  - Иная информация, указанная субъектом персональных данных на Сайте или переданная Оператору иным образом Пользователем;
  - Данные, автоматически передающиеся Оператору в процессе посещения и использования Сайта с помощью

установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иные.

- 5.5. Оператором могут обрабатываться иные персональные данные, непосредственно необходимые для выполнения целей обработки персональных данных и предоставленные Пользователем.

## **6. Сроки обработки и хранения персональных данных**

- 6.1. Оператор обрабатывает и хранит персональные данные до достижения оператором целей обработки персональных данных или до утраты необходимости в достижении этих целей.

## **7. Сведения об обработке персональных данных**

- 7.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.
- 7.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.
- 7.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.
- 7.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 7.5. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

## **8. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных**

- 8.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 8.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:
- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которого размещена на Сайте;
  - во исполнение Политики разрабатывает локальные акты;
  - производит ознакомление своих работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политики и иными локальными актами, которые принимаются для ее исполнения;
  - осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к

их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных указанным федеральным законом;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, Политике и иным локальным актам, включающим контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

## 9. Права субъектов персональных данных

### 9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействий Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

### 9.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя, в том числе по электронной почте.

- 9.3. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3, 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» и должен быть направлен по адресу электронной почты, указанному в п.1.4. Политики.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты, указанному в п.1.4. Политики.
- 10.4. Действующая Политика размещена на Сайте <https://spinazdorova.ru>
- 10.5. Неотъемлемой частью настоящей Политики является Согласие на обработку персональных данных, размещенное на Сайте.
- 10.6. Настоящая Политика действует непосредственно и взаимосвязано с Пользовательским соглашением, размещенным на Сайте.